

V-Bank etabliert sich als Qualitätsführer – Kunden zufriedener denn je

Die V-Bank hat sich unter den deutschen Depotbanken an der Spitze der Kundenzufriedenheit festgesetzt. In der aktuellen Befragung vergeben die Kunden Höchstnoten.

München, 26. Januar 2024. Mehr als drei Viertel der befragten Kunden finden die V-Bank besser als die Bank, die sie neben der V-Bank am häufigsten nutzen. Ganze 98 Prozent würden sie weiterempfehlen. Das sind die eindrucksvollen Ergebnisse einer externen Zufriedenheitsbefragung der Geschäftspartner der V-Bank. 96 Prozent der Kunden ordneten sich dabei „sehr zufrieden“ oder „vollkommen zufrieden“ ein. Dabei erhöhte sich der Anteil der „vollkommen zufriedenen“ Kunden im Vergleich zum Vorjahr um mehr als ein Drittel.

Mit 1,61 (Vorjahr: 1,79) erzielte die V-Bank das bislang beste Gesamtergebnis in der Geschichte des Unternehmens. Dabei darf nicht übersehen werden, dass das Geschäftsvolumen der V-Bank im Jahr 2023 deutlich über dem des Vorjahres lag.

- Zum 31.12.2023 standen über eine 1.840.000 Wertpapiertransaktionen zu Buche, die die V-Bank für ihre Geschäftspartner und deren Kunden ausgeführt hat (Ende 2022: rd. 1,1 Mio.).
- Am Jahresende 2023 wurden rund über 56.000 Endkundendepots geführt (Ende 2022: rd. 51.000).
- Die V-Bank konnte auch die Zahl ihrer Geschäftspartner Ende 2023 auf 482 erhöhen (Ende 2022: 458).
- Das betreute Kundenvermögen betrug zum Ende des Jahres 45,2 Mrd. Euro. Damit konnte die V-BANK gegenüber dem Vorjahreszeitraum zweistellig zulegen (Ende 2022: 38,3 Mrd.).

Florian Grenzebach, Vertriebsvorstand der V-Bank: „Ein derartig gutes Ergebnis ist immer eine Mannschaftsleistung. Wir scheinen es gut hinzubekommen, dass die verschiedenen Zahnräder im Unternehmen ineinander greifen. Und das kommt bei unserer Kunden an. Die Investitionen der Vergangenheit in Mitarbeiter und Technologie zahlen sich aus und wir werden diesen Investitionspfad 2024 weiter verfolgen. Dabei möchte ich hervorheben, dass die klare Mehrheit unserer Kunden betont, wie wichtig ihnen der persönliche Kontakt zu ihren Ansprechpartnern bei uns im Haus ist.“

Die Befragung zeigt in der Breite durchweg positive Ergebnisse sowie einige Stellen, an denen Potenzial zur Weiterentwicklung besteht. Diese Themen sind erkannt und adressiert. Die V-Bank hat den klar formulierten Anspruch, auch langfristig unbestrittener Qualitätsführer zu sein. 2024 soll daher ein Jahr der Investitionen werden.



Über die V-Bank:

Die V-Bank fokussiert sich seit ihrer Gründung auf die Depot- und Kontoführung sowie auf die Wertpapierabwicklung für unabhängige Vermögensverwalter, Single Family Offices, Stiftungen, vermögensverwaltende Banken und ausgewählte institutionelle Kunden. Mit ihrer konsequenten Ausrichtung auf professionelle Zielgruppen unterscheidet sich die V-Bank von ihren Wettbewerbern und spielt eine aktive Rolle in der Entwicklung eines wichtigen Wachstumsmarkts der Finanzbranche.

Die V-Bank wurde mehrfach ausgezeichnet, unter anderem als Beste Depotbank, als Top Innovator sowie als „Digital Champion“.

Zum 31.12.2023 verwalteten 144 Mitarbeiter am Standort München für 482 deutsche und Schweizer Vermögensverwalter sowie über 50 Single Family Offices als Geschäftspartner etwa 56.000 Depots mit einem Gesamtvermögen von rund 42,5 Mrd. Euro.

Hinweis: Die Pressemitteilung hat 2.462 Zeichen inklusive Leerzeichen. Sprechen Sie uns gerne an, wenn Sie das Logo unseres Hauses nutzen möchten.

Kontakt:

Mathis Engelmann
Unternehmenskommunikation
Telefon: +49 172 239 4776
Mail: mathis.engelmann@v-bank.com

V-Bank AG
Arnulfstraße 58
80335 München